ПРИЛОЖЕНИЕ А

1. **Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* 13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)  | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.  |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.  |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.  |

1. **Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие сменных кресел-колясок
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.  |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
* Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты
* Режим, график работы организации культуры
* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
* Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие сменных кресел-колясок
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
* Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: * Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителе
* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Виды предоставляемых услуг организацией культуры
* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | * Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.
 | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Виды предоставляемых услуг организацией культуры
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* Виды предоставляемых услуг организацией культуры
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 2 | Официальный сайт организации отсутствует | Рекомендуем разработать официальный сайт организации для информирования получателей услуг о её деятельности. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие сменных кресел-колясок
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие сменных кресел-колясок
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомузей) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко».**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:* Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетной учреждение Дворец культуры «Юбилейный»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие сменных кресел-колясок;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие сменных кресел-колясок;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная системаг. Новокузнецка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие сменных кресел-колясок
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* наличие сменных кресел-колясок
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* наличие сменных кресел-колясок
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры «Полысаевская централизованная библиотечная система»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
* Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
* Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты
* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие сменных кресел-колясок
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.  | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа» (Основное подразделение)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:* Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
 | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |