

УТВЕРЖДАЮ
Дюкова М.В.
 (ф.и.о. начальника управления
 образования)

 (подпись)

 (дата)

ИНФОРМАЦИЯ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Панфиловская средняя общеобразовательная школа»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Неполная (82.17%) информация, установленная нормативно – правовыми актами, размещенная на стенде в помещении ОО и на официальном сайте в информационно – коммуникационной сети Интернет	1. Разместить недостающую информацию, установленную нормативно – правовыми актами, на стенде в помещении ОО и на официальном сайте в информационно – коммуникационной сети Интернет. 2. Обеспечить доступность информационных стендов для посетителей;	Февраль-март 2022г. Февраль-март 2022г.	Е.С. Букреева, технический специалист ОО Г.И. Краус, заместитель директора по ВР, Н.Н. Копотилова,	1. Размещена недостающая информация, установленная нормативно – правовыми актами, на стенде в помещении ОО и на официальном сайте в информационно – коммуникационной сети Интернет.	Март 2022г.

		3.Перевести официальный сайт ОО на другую платформу	Март-апрель 2022г.	заместитель директора по УВР Е.С. Букреева, технический специалист ОО	2. . Обеспечена доступность информационных стендов для посетителей 3. Официальный сайт ОО переведен на другую платформу	Март 2022г. Апрель 2022г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	100%	Сохранение высоких показателей комфортности условий осуществления образовательной деятельности	постоянно	Работники ОО	Сохраняются высокие показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточное (52.79%) оборудование территории, прилегающей к зданию образовательной организации, и помещений для обеспечения доступности для инвалидов. Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	Создать условия доступности, позволяющие лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими: 1.Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на 2022-2023 учебный год; 2.Обеспечить помощь посетителям - инвалидам силами работников ОО по сопровождению в помещениях образовательной организации и	До 31.05.2022 По мере необходимости	Н.Н. Коптилова, заместитель директора по УВР Работники ОО	Созданы условия доступности, позволяющие лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими: 1.Разработаны адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями	Август 2022г.

		<p>на прилегающей территории; 3. Организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности объектов для инвалидов.</p> <p>4. Составить План мероприятий по повышению показателей доступности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Панфиловская средняя общеобразовательная школа» (далее – ОО) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в т.ч. маломобильных групп населения)</p>	<p>Январь-февраль 2022 г.</p> <p>Январь – декабрь 2022 г.</p>	<p>Н.В. Петрова, заведующий хозяйством, Н.Н. Копотилова, заместитель директора по УВР</p> <p>О.Н. Волкова, директор школы</p>	<p>здоровья на 2022-2023 учебный год; 2. Обеспечивается помощь посетителям - инвалидам силами работников ОО по сопровождению в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; 3. Организовано обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности объектов для инвалидов. 4. Составлен План мероприятий по повышению показателей доступности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Панфиловская средняя общеобразовательная школа» (далее – ОО) для инвалидов и лиц с ограниченными</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>Март-апрель 2022г.</p> <p>Утв. Приказом директора от 11.11.2022г. № 219</p>
--	--	--	---	---	--	---

					возможностями здоровья (в т.ч. маломобильных групп населения 4.1 Разработан Паспорт доступности для посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Апрель 2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации, представлена не полностью (97.86%)	<p>1.Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;</p> <p>2.Провести для сотрудников ОО внеплановые методические беседы по темам: «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; «Вежливое общение при использовании дистанционных форм взаимодействия»; «Виды, стадии и разрешения профессиональных конфликтов».</p> <p>3.Усилить контроль за доброжелательностью и вежливостью работников ОО</p>	<p>постоянно</p> <p>Январь-февраль 2022 г.</p> <p>постоянно</p>	<p>Работники ОО</p> <p>О.Н. Волкова, директор школы, Н.В. Петрова, заведующий хозяйством</p> <p>О.Н. Волкова, директор школы, Н.В. Петрова,</p>	<p>1.Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;</p> <p>2.Для сотрудников ОО проведены внеплановые методические беседы по темам: «Основные этические принципы и правила служебного поведения»;</p>	<p>постоянно</p> <p>Февраль – март 2022г.</p>

				заведующий хозяйством	«Вежливое общение при использовании дистанционных форм взаимодействия»; «Виды, стадии и разрешения профессиональных конфликтов». 3.Осуществляется контроль за доброжелательностью и вежливостью работников ОО	постоянно
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией, представлена не полностью (99.40%)	1.Провести анкетирование/ опрос получателей образовательных услуг, направленных на выявление (не) удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2.Провести классные часы, родительские собрания с включением разъяснений на тему «Обратная связь с образовательной организацией» с целью информирования участников образовательных отношений».	Январь – март 2022 г. Январь – май 2022 г.	Г.И. Краус, заместитель директора по ВР, Н.Н. Копотилова, заместитель директора по УВР Классные руководители 1-9 классов	Проведено анкетирование/ опрос получателей образовательных услуг, направленных на выявление (не) удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2.Проведены классные часы, родительские собрания с включением разъяснений на тему «Обратная связь с образовательной организацией» с	Март 2022г. Январь – декабрь 2022г.

					целью информирования участников образовательных отношений», на стендах ОО. 2.1. На официальном сайте ОО в информационно – коммуникационной сети Интернет размещены ссылки на платформы, где можно высказать мнение или пожелание по поводу качества образовательной деятельности ОО, качества горячего питания и др.	
--	--	--	--	--	---	--

Директор школы:

О.Н. Волкова