Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Красноярская основная общеобразовательная школа»

Анализ результатов независимой оценки

Администрацией МБОУ «Красноярская ООШ» были изучены результаты независимой оценки качества образовательной деятельности и показатели характеризующие общие критерии оценки качества.

Выявлены низкие показатели по отдельным разделам и намечены мероприятия по устранению недостатков:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Раздел | Результат независимой оценки (балл) | Мероприятия по устранению недостатков | Сроки выполнения |
| **1** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | 30,85 |  |  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  | Подготовить памятки и выдать на родительском собрании с адресами:  - электронной почты  - сайта ОО  - номерами телефонов  2. Объяснить алгоритм работы на сайте ОО по внесению предложений в разделе «Вопрос-ответ» | до 07.12.2018 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |  | В разделе «Для родителей» добавить подраздел « О ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию» | до 07.12.2018 |
| **2** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | 42,75 |  |  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |  | Внести информацию об участии учащихся в конкурсах и олимпиадах в 2018-2019 учебном году и результаты участия | до 12.12.2018 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  | В разделе «Сведения об образовательной организации» добавить подраздел «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся» | до 12.12.2018 |
| **3** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | 18,20 |  |  |
| **4** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | 23,49 |  |  |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  | - Провести анкетирование среди учащихся и родителей «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ОО»;  - Обсудить данные материалы на заседании управляющего совета ОО;  - Составить план по улучшению материально- технического обеспечения ОО. | до 15.12.2018 |

И.О. директора МБОУ «Красноярская ООШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.И.Захарченко