**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

**от 5 декабря 2014 г. N 1547**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ,**

**ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N [273-ФЗ](http://rulaws.ru/laws/Federalnyy-zakon-ot-29.12.2012-N-273-FZ/) "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263) приказываю:

Утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Министр

Д.В.ЛИВАНОВ

Приложение

Утверждены

приказом Министерства образования

и науки Российской Федерации

от 5 декабря 2014 г. N 1547

**ПОКАЗАТЕЛИ,**

**ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Единица измерения (значение показателя)** |
| **I.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность "\*"** | |
| **1.1.** | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **1.2.** | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **1.3.** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **1.4.** | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность "\*"** | |
| **2.1.** | Материально-техническое и информационное обеспечение организации "\*\*" | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **2.2.** | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся "\*\*" | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **2.3.** | Условия для индивидуальной работы с обучающимися "\*\*" | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **2.4.** | Наличие дополнительных образовательных программ "\*\*" | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **2.5.** | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях "\*\*" | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **2.6.** | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся "\*\*" | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **2.7.** | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов "\*\*" | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **III.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников "\*"** | |
| **3.1.** | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** |
| **3.2.** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** |
| **IV.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций "\*"** | |
| **4.1.** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** |
| **4.2.** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** |
| **4.3.** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** |

--------------------------------

"\*" Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N [273-ФЗ](http://rulaws.ru/laws/Federalnyy-zakon-ot-29.12.2012-N-273-FZ/) "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

"\*\*" Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.