

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления образования  
администрации Ленинск-Кузнецкого  
муниципального округа

\_\_\_\_\_ М.В.Дюкова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Красноярская основная общеобразовательная школа» на 2022,2023 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (82,02)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично	Разместить на сайте ОО в подразделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; информацию о педагогических кадрах	01.09.2022	Захарченко Г.И., заместитель директора по УВР		
		Добавить на сайте школы в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.04.2022	Горшкова С.А., учитель информатики; Классные руководители		
		Разместить информационные стенды школы в доступном для получателей услуг месте (на входе в школу)	01.02.2022	Захарченко Г.И., заместитель директора по УВР;	Информация размещена	01.02.2022

		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Захарченко Г.И., заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,48)</b>						
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС: -учебники для 1, 5 классов, в соответствии с переходом на новые ФГОС	01.09.2022	Бибикова Г.П., директор Захарченко Г.И., зам. директора по УВР		
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-56) 67353) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2022	Бибикова Г.П., директор, Захарченко Г.И., зам. директора по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60,55)</b>						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	Установить пандусы при входе в здание и внутри на лестничном марше	до 31.12.2023	Директор Бибикова Г.П., заведующий хозяйством Акимочкина О.А.		
		Установить кнопку вызова помощи персонала на входной двери в ОО	до 31.12.2023	Директор Бибикова Г.П., Заведующий хозяйством Акимочкина О.А.		
		Устранить пороги на входных дверях	до 31.12.2023	Директор Бибикова Г.П., Заведующий хозяйством Акимочкина О.А.		
		Выделить и оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2023	Директор Бибикова Г.П., Заведующий хозяйством Акимочкина О.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,97)</b>						

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Красноярская ООШ»,	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБОУ «Красноярская ООШ» по профилактике профессионального выгорания	28.03.2022-01.04.2022	Педагог-психолог МБОУ «Красноярская ООШ» Семакина Е.В.		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ «Красноярская ООШ» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Заместитель директора по УВР Захарченко Г.И., педагог-психолог Семакина Е.В.		
		Проведение инструктажей для дежурных учителей и сотрудников МБОУ «Красноярская ООШ»	1 раз в полугодие	Заместитель директора по УВР Захарченко Г.И.,		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,48)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Красноярская ООШ» на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Горшкова С.А. учитель информатики		
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Красноярская ООШ» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть	Тубольцева М.С., учитель начальных классов		
		Направление информации о достижениях МБОУ «Красноярская ООШ» для подготовки видеосюжетов на ТВ «Ленинск-Кузнецкий», в газете «Наша Знаменка»	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие	Заместитель директора по УВР Захарченко Г.И.,		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «Красноярская ООШ»	01.04.2022 (далее 1 раз в полугодие	Заместитель директора по УВР Захарченко Г.И.,		
		Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «Красноярская ООШ» на 2022/2023 учебный год	до 15.06.2022	Бибикова Г.П., директор МБОУ «Красноярская ООШ»		

		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	11.06.2022	Заместитель директора по УВР Захарченко Г.И.		
--	--	--	------------	--	--	--